

Приложение № 9 к приказу
Министерства образования и науки
Луганской Народной Республики
№ 693-од от 15.07.2019 года

Методические рекомендации по основным направлениям работы
психолого-педагогической службы образовательных организаций
(учреждений) Луганской Народной Республики
на 2019-2020 учебный год

Деятельность психолого-педагогической службы (Служба) образовательных организаций (учреждений) Луганской Народной Республики направлена на решение социально-значимых проблем всех участников образовательного процесса. Работа Службы включает в себя психологическую помощь детям, их семьям, всем участникам образовательного процесса.

Служба руководствуется международными актами в области защиты прав детей, Законом Луганской Народной Республики «Об образовании», нормативными правовыми актами Министерства образования и науки ЛНР.

Деятельность Службы осуществляется во взаимодействии с администрацией, педагогами и другими работниками образовательных организаций (учреждений), представителями всех субъектов, связанных с обеспечением развития, воспитания, образования, социализации и здоровья детей. Взаимодействие осуществляется на основе принципов сотрудничества и взаимодополняемости.

Служба работает в тесном контакте с родителями (законными представителями) детей, обучающихся и воспитывающихся в соответствующем образовательном учреждении. Проведение любых видов работы без согласия родителей несовершеннолетних не допускается.

На разных уровнях (ступенях) образования задачи психолого-педагогического сопровождения различны.

Дошкольное образование

- обеспечение адаптации к дошкольному образовательному учреждению;
- обогащение эмоциональной сферы ребенка;
- развитие дружеских взаимоотношений через игру, общение детей в повседневной жизни;
- коррекция эмоционально-аффективной сферы детей (тревожность, страхи, агрессивность, низкая самооценка);
- оказание психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса.

Начальное образование

- определение готовности к обучению в школе;
- обеспечение адаптации к школе;
- повышение заинтересованности школьников в учебной деятельности;
- развитие познавательной и учебной мотивации;
- развитие самостоятельности и самоорганизации;
- поддержка в формировании желания и «умения учиться» (УУД);
- развитие творческих способностей.

Основное, среднее общее и среднее профессиональное образование

- адаптация к новым условиям обучения;
- поддержка в решении задач личностного и ценностно-смыслового самоопределения и саморазвития;
- помощь в решении личностных проблем и проблем социализации;
- формирование жизненных навыков;
- профилактика неврозов;
- помощь в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками;
- профилактика аддиктивного и девиантного поведения.

Одним из основных направлений работы специалистов психолого-педагогической службы является консультирование. Проанализировав количество обращений к специалистам психолого-педагогической службы, которые составили 36487, можем сделать следующий вывод:

со стороны родителей основные обращения касались следующих тем -

- готовность к обучению в школе, трудности в обучении – 10%
- проблемы поведения в образовательном учреждении (агрессивность, жестокость, упрямство, тревожность, застенчивость) - 10%;
- адаптация к обучению в школе, при переходе на следующий уровень обучения – 7%;
- конфликты в образовательном учреждении – 5%.

со стороны педагогов -

- нарушение дисциплины (драки в классном коллективе, агрессивность, поведение на уроках, неадекватная реакция на замечания, гиперактивность, застенчивость) – 14%;
- профилактика вредных привычек – 6%;
- конфликты в системе педагог-ученик – 5%;
- влияние телевизора и компьютера на развитие обучающихся – 3%.

со стороны учащихся -

- межличностные отношения, конфликты с одноклассниками, одноклассниками – 21%;
- сложные взаимоотношения родителями, взрослыми – 19%;

- самооценка, развитие собственных способностей и компетенций, неуверенность в себе – 16%;

- проблема буллинга, моббинга – 5%

Для оказания консультативной помощи рекомендуем к использованию в работе специалистов психолого-педагогической службы следующую литературу:

Алёшина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. — Изд. 2-е. — М.: Независимая фирма «Класс», 2000. — 208 с — (Библиотека психологии и психотерапии).]

Гулина М. А. Терапевтическая и консультативная психология. — СПб.: Издательство «Речь», 2001. — 352 с ил.]

Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2005.]

Немов Р. С. Психологическое консультирование: Учеб. для студ. вузов. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. — 528 с.]

Эллис А., Драйден У. Практика рационально-эмоциональной поведенческой терапии. 2-е изд. / Пер. с англ. Т. Саушкиной. — СПб.: Издательство «Речь», 2002. — 352 с. ил.

Следующее направление деятельности работы специалистов психолого-педагогической службы - профессиональная ориентация обучающихся. Это многоаспектная система, включающая в себя просвещение, воспитание, изучение психофизиологических особенностей, проведение психодиагностики, организация факультативных курсов, а также, что особенно важно, занятий по психологии. Целью профориентационной работы является поддержка учащихся в процессе выбора профиля обучения и сферы будущей профессиональной деятельности, выработка сознательного отношения к труду, профессиональное самоопределение в условиях свободы выбора сферы деятельности в соответствии со своими возможностями, способностями и с учетом требований рынка труда.

С целью выявления индивидуальных склонностей и способностей каждого ребенка для целенаправленного развития и профориентации, содействия активизации внутренних механизмов личности, таких как самооценка, самопознание и самосовершенствование, предлагаем в работе с учащимися старших классов применять:

Резапкина Г.В. Психология и выбор профессии. Программа предпрофильной подготовки. - М.: Генезис, 2007.

Резапкина Г.В. Я и моя профессия: Программа профессионального самоопределения для подростков: Учебно-методическое пособие для школьных психологов и педагогов. - М.: Генезис, 2007. - 128 с.

Климова Е.К. Психология успеха. Тренинг личностного и профессионального развития: учебно-методическое пособие — Спб: Речь, 2013

Володина Ю.А. Дорога в жизнь или путешествие в будущее. Тренинговая программа профессионального и жизненного самоопределения для воспитанников детских домов и школ-интернатов. - М.: Генезис, 2012.

Экономический кризис, отсутствие прозрачных перспектив, нестабильность рынка труда – все это негативно влияет на взаимоотношения как в ученическом, так и в педагогическом коллективах. В результате конфликты принимают очень жестокие формы: моббинг – психологический террор, который наносит серьезный вред здоровью человека, буллинг – агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны остальных членов коллектива или его части, кибербуллинг (травля в информационном пространстве). Проблема моббинга (буллинга, кибербуллинга) затрагивает не только учащихся, но и педагогов, что способствует высокому уровню тревожности и формированию неблагоприятной атмосферы в коллективе. Поэтому следующее направление работы специалистов Службы – оказание помощи (психологической и социальной) каждому ученику, который оказался в сложной жизненной ситуации или находится в деструктивной среде, помощь родителям таких детей, педагогам, подвергаемым моббингу.

Методы и методики исследования учащихся, которые подвергаются моббингу:

- Наблюдение за учащимся, который подвергается моббингу (по запросу педагогов и родителей);
- Методика Дж. Морено «Социометрия»;
- «Методика изучения склонности к суицидальному поведению» М. В. Горской (особенное внимание уделяется уровню тревожности);
- Уровень сформированности ценностных ориентаций Б.С. Круглова;
- Изучение самооценки по Дембо-Рубинштейн;
- Методика изучения агрессивности Басса-Дарки;
- Индивидуальные беседы с учащимися.

Методы и методики исследования педагогов, которые подвергаются моббингу:

- Индивидуальные беседы с педагогами;
- Методика ММРІ (изучение личностных черт и качеств, личностных состояний, имеющих природу стабильно проявляющихся поведенческих особенностей);
- Изучение самооценки;
- Методика изучения агрессивности педагога А. Асингера;
- Учитель глазами ученика;
- Наблюдение за педагогом.

Рекомендуем для работы следующие источники:

Бурлачук, Л. Психодиагностика / Л. Бурлачук. - СПб.: Питер, 2018. - 384 с.

Овчарова Р.В. «Программа помощи детям с нарушением структуры самосознания» Практическая психология в начальной школе, М.: ТЦ «Сфера», 1996.

Грецов А. Г. Тренинг уверенного поведения. СПб., 2008

Психологические программы развития личности в подростковом и старшем школьном возрасте. Пособие для школьных психологов. Под общей редакцией И.В. Дубровиной, М. Изд. Центр «Академия», 1995

В связи с ростом социальной и психологической напряженности вокруг подростковых суицидов и наличия опасных групп в социальных сетях важным является психологическая безопасность детей в Интернет-пространстве и профилактика суицидальных наклонностей у детей.

Рекомендуем воспользоваться следующими источниками:

Дайджест «Безопасный интернет»: <https://bezopasinternet.blogspot.com/>.

М.В. Горская Диагностика суицидального поведения подростка.// Вестник психосоциальной и коррекционно- реабилитационной работы. – 2008, № 1.– С. 44-52.

Старшенбаум Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия. - М. «Когито-Центр», 2005. - 376 с. (Клиническая психология)

Казанская В.Г. Суицидальное поведение подростка: своевременная помощь Под ред. А.С. Обухова. – М.: Национальный книжный центр, 2015. – 224 с.

Зотов М.В. Суицидальное поведение: механизмы развития, диагностика, коррекция - Санкт-Петербург: Речь, 2006. - 144 с.

По данным практических психологов и социальных педагогов значительное количество родителей и педагогов волнует вопрос о предоставлении полноценного образования детям с ограниченными возможностями здоровья. Организация, содержание и основные задачи участия психолого-педагогической службы системы образования по вопросам работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья определены приказами Министерства образования и науки Луганской Народной Республики: от 28.08.2018 № 775-од "Об утверждении Типового порядка организации инклюзивного образования в общеобразовательных организациях Луганской Народной Республики", от 21.05.18 № 495-ОД «Об утверждении государственных образовательных стандартов Луганской Народной Республики», от 08.11.2016 № 420 «Об утверждении порядка организации индивидуальной формы обучения в общеобразовательных организациях (учреждениях), организациях (учреждениях интернатного типа Луганской Народной Республики», от 28.02.2017 № 81 «Об утверждении Типового положения о дошкольной образовательной организации (учреждении) Луганской Народной Республики», от 28.02.2017 № 82 «Об утверждении типового положения и специальной (коррекционной) образовательной организации (учреждении) для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья Луганской Народной Республики», от 06.03.2016 № 86 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования в общеобразовательных организациях (учреждениях) Луганской Народной Республики», от 15.03.2018 № 225-од «Об утверждении Типового положения

о психолого-медико-педагогическом консилиуме образовательной организации (учреждения) Луганской Народной Республики».

Практические психологи и социальные педагоги осуществляют психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья.

Определяя основные задачи на 2019-2020 учебный год, практическим психологам и социальным педагогам рекомендуется обратить особое внимание на проблемы психологического и социального сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Психологическая диагностика учащихся (детей) с ОВЗ включает:

- исследование ряда психофизиологических, индивидуально-психологических и личностных особенностей обучающихся;
- изучение личностной готовности к обучению;
- исследование особенностей межличностного взаимодействия;
- осуществление психологической интерпретации отдельных состояний, особенностей, поведения обучающихся.

С целью оценки динамики личностных и психологических показателей развития обучающихся и степени взаимодействия субъектов образовательного процесса необходимо осуществлять психолого-педагогический мониторинг.

Результаты мониторинга будут способствовать:

- обеспечению индивидуально - дифференцированного подхода в обучении, основывающегося на индивидуальных психологических особенностях детей и учащихся;
- планированию коррекционных мероприятий, моделированию индивидуальных программ развития;
- осуществлению снятия психологических трудностей, с которыми сталкиваются дети и обучающиеся в образовательном процессе;
- планированию мероприятий по предупреждению трудностей в интеллектуальном, личностном развитии, управлению психическим состоянием детей и обучающихся;
- выбору и проведению мероприятий, направленных на формирование определенных личностных качеств, организацию адекватных межличностных отношений между участниками образовательного процесса.

При проведении тестирования необходимо помнить:

1. Проводить диагностирование в тихой комнате, где ничто не отвлекает ребенка и практического психолога.
2. Быть предельно доброжелательным к ребенку, использовать похвалу, одобрение, независимо от результата выполнения заданий.
3. Соблюдать объективность при диагностировании, не превращать методику из диагностирующей в обучающую.
4. Учитывать состояние здоровья ребенка на момент тестирования; если ребенок устал, дать ему возможность отдохнуть, а затем продолжить обследование.
5. Соблюдать этику общения с детьми и их родителями.

Рекомендовано руководствоваться следующими

1. Забрамная С.Д., Боровик О.В. Методические рекомендации к пособию "Практический материал для проведения психолого-педагогического обследования детей": Пособие для психолого-педагогических комиссий. - М.: Владос, 2003 - 32 с.

2. Глухов В.П. Основы коррекционной педагогики и специальной психологии. Практикум: Учебно-методическое пособие для пед. и гуманитар. вузов. / В.П. Глухов. – М.: В. Секачев, 2011. – 347 с.

3. Создание и апробация модели психолого-педагогического сопровождения инклюзивной практики: Методическое пособие / Под общ. ред. С.В. Алехиной, М.М. Семаго. - М.: МГППУ, 2012. - 156 с.

4. Содержание и организация коррекционной работы в образовательном учреждении: учебно-методическое пособие для логопедов, психологов, воспитателей, учителей начальных классов, учителей дистанционного обучения детей-инвалидов, не посещающих общеобразовательной школы по состоянию здоровья, родителей детей-инвалидов/ под ред. И.А. Крестининой. – Киров: ООО «Радуга-пресс», 2018.- 301 с.

Нормативно-правовая база и методические материалы, указанные выше размещены на сайте ГУ ДПО ЛНР «Республиканский центр развития образования» <https://rcro.su/>, Отдел психологии.